

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG AWIZACJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
2. WYMAGANIA TECHNICZNE.....	2
3. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH.....	2
4. PRAWA I OBOWIĄZKI ZAAWIZOWANEGO KIEROWCY UŻYTKOWNIKA.....	3
5. DANE OSOBOWE.....	3
6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO.....	4
7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	5
8. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU I ZMIAN DO REGULAMINU.....	5

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejszy regulamin określa zasady, warunki usługi awizacji (zwana dalej Usługą) w NEUCA SA (zwana dalej również Usługodawcą) z wykorzystaniem platformy internetowej zlokalizowanej pod adresem <https://awizacje.neuca.pl/>, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także zasady poruszania się na terenie firmy NEUCA SA.

Przez usługę awizacji określoną w niniejszym regulaminie rozumie się system tworzenia (planowania) harmonogramu rozładunków i załadunków w magazynach poprzez wypełnienie przez Użytkownika elektronicznego formularza z kompletnymi danymi dostawy.

§2

Użytkownik korzystający z Usług na Platformie, zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przesłanym razem z danymi dostępowymi (imię, nazwisko, adres mailowy, firma i nr telefonu). U uruchomienie korzystania (pierwsze logowanie) z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług awizacji za pośrednictwem platformy internetowej (zwana dalej Umową) bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy w formie pisemnej. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§3

Do korzystania z Platformy są zobowiązani przedsiębiorcy dostarczający towar do hurtowni farmaceutycznych prowadzonych przez NEUCA SA oraz hurtowni farmaceutycznych współpracujących z NEUCA, w ramach Grupy kapitałowej na podstawie zawartych umów o współpracy handlowej. Wymóg korzystania z platformy nie obejmuje firm kurierskich.

§4

Świadczenie Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy polega na:

- 1/ umożliwieniu awizowania dostaw zamówionych towarów zarejestrowanym Użytkownikom,
- 2/ prowadzeniu indywidualnego konta.

§5

Zakres Usług oferowanych na platformie może ulec zmianie.

§6

Umowa obejmująca swoim zakresem świadczenie Usług drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Platformy zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Platformy, przez co rozumie się wysłanie kompletnych danych niezbędnych do rejestracji.

§7

Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę z Usługodawcą o świadczenie Usług Awizacji za pośrednictwem Platformy wysyłając oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na adres: awizacje@neuca.pl. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE

§1

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług, przez Usługodawcę są następujące:

- 1/ połączenie z siecią Internet,
- 2/ przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML. Przeglądarka powinna akceptować „ciasteczka”. Usługodawca rekomenduje korzystanie z przeglądarki Mozilla Firefox – w celu usprawnienia świadczonych usług.

§2

W przypadku korzystania z Usługi za pomocą urządzeń mobilnych warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia.

§3

Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Usługobiorcom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania.

§4

Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy nie później niż w ciągu 48 godzin liczonych w dniach roboczych od dokonania rejestracji i założenia konta Użytkownika (dalej w regulaminie jako Konto).

3. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§1

W celu korzystania z Platformy niezbędne jest dokonanie rejestracji i założenie konta Użytkownika (Konto będzie udostępnione Użytkownikowi po jego aktywacji przez Usługodawcę).

§2

Użytkownik aby dokonać rejestracji winien wysłać następujące dane osoby korzystającej z konta na adres e-mailowy awizacje@neuca.pl:

1. Imię
2. Nazwisko
3. Adres mailowy
4. Firma
5. Telefon

§3

Użytkownik nie może korzystać w Platformie z kont innych Użytkowników ani odstępować swojego konta osobom trzecim.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego LOGINU oraz hasła dostępu.

§4

Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w ścisłej tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność prawną związaną z nieuprawnionym użyciem jego hasła przez osoby trzecie. Usługa dokonana przy pomocy loginu i hasła Użytkownika traktowana jest jako dokonana przez Użytkownika.

§5

Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco dokonywać aktualizacji podanych podczas rejestracji danych poprzez wysłanie ich na adres mailowy awizacje@neuca.pl. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności związanych z jakimikolwiek roszczeniami Użytkownika lub osób trzecich w związku z podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych danych lub braku ich aktualizacji.

§6

W przypadku, gdy podane przez Użytkownika podczas rejestracji dane wprowadzają w błąd, są niekompletne lub nieścisłe Usługodawca upoważniony jest do usunięcia jego konta i anulowania rejestracji. W takim wypadku Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wynikające z utraty członkostwa na Platformie.

§7

Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych Usługodawca może żądać od Użytkowników zmiany hasła wykorzystywanego do uzyskania dostępu do Platformy.

§8

Hasło wykorzystywane do uzyskania dostępu do Platformy wymaga zmiany przez Użytkownika po pierwszym logowaniu. Hasło powinno składać się z, co najmniej, 8 znaków i zawierać dużą i małą literę oraz cyfrę.

§9

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI ZAAWIZOWANEGO KIEROWCY UŻYTKOWNIKA

§1

Rozładunek towaru odbywa się zgodnie z danymi wprowadzonymi przez Użytkownika do Platformy. Niezgodność danych wprowadzonych przez Użytkownika z danymi przedstawianymi przez kierowcę Użytkownika może skutkować anulacją Usługi, a tym samym wymogiem ponownego skorzystania z Usługi przez Użytkownika.

§2

Skorzystanie z Usługi jest warunkiem koniecznym do możliwości wjazdu na plac manewrowy przez kierowcę Użytkownika.

§3

Dostawy przyjmowane są w wyznaczonym terminie i o określonej w awizacji godzinie.

§4

Wjazd kierowcy Użytkownika na plac manewrowy jest możliwy nie wcześniej niż na dwie godziny przed planowaną godziną rozładunku.

§5

Kierowca zobowiązany jest zaparkować w wyznaczonym miejscu i dostarczyć do biura rejestracji dostaw dokumenty przewozowe najpóźniej 30 minut przed awizowaną godziną rozładunku.

§6

Dopuszcza się możliwość 15 minutowego spóźnienia w dostarczeniu dokumentów dostawy do biura rejestracji dostaw. Dłuższe opóźnienie skutkuje anulacją Usługi i koniecznością ponownego skorzystania z Usługi przez Użytkownika Platformy.

§7

Kierowca ze względów bezpieczeństwa zobowiązany jest poruszać się na terenie obiektu w kamizelce odblaskowej.

§8

Kierowca Użytkownika jest zobligowany do opuszczenia placu manewrowego nie później niż w 30 min od czasu zakończenia rozładunku.

§9

Zapisy nie dotyczą kierowców firm kurierskich korzystających z okna kurierskiego, tzn. dostawy do maksymalnie pięciu sztuk kartonów łącznie lub maksymalnie jedną paletę towaru jednorodnego – od jednego producenta.

5. DANE OSOBOWE

§1

Administratorem danych osobowych jest NEUCA SA z siedzibą w Toruniu, ul. Szosa Bydgoska 58, 87-100 Toruń. Z Administratorem można się kontaktować mailowo pod adresem awizacje@neuca.pl lub telefonicznie 669 491 366.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email iod@neuca.pl lub pisemnie na adres NEUCA S.A. ul. Szosa Bydgoska 58, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.

Dane będą przetwarzane w celu utworzenia konta oraz świadczenia usługi zgodnie z niniejszym regulaminem tj.:

- a. Obsługi wniosku rejestracyjnego o założenia konta na platformie - podstawą przetwarzania jest art. 6, ust. 1, lit. b, rozporządzenia Parlamentu (UE) 2016/679 – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).
- b. Obsługi konta Użytkownika na platformie - podstawą przetwarzania jest art. 6, ust. 1, lit. b, RODO.
- c. Obsługi wniosku reklamacyjnego przesłanego na pocztę email Usługodawcy- art. 6, ust. 1, lit. b, RODO.

Dane mogą być przekazywane innym podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora, m.in. świadczącym usługi IT - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy z Usługodawcą lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. Przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe zostały wskazane wyżej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.

6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§1

Uprawniony do składania reklamacji jest Użytkownik oraz uprawniony przedstawiciel Użytkownika posiadający dane dostępowe do platformy.

§2

Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług są przyjmowane przez Usługodawcę w terminie do 3 dni od planowanej daty awizacji.

§3

Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie pisma reklamacyjnego i przesłanie go na adres mailowy: awizacje@neuca.pl.

§4

Zgłoszenie reklamacyjne musi w szczególności zawierać:

- 1) dane adresowe i telefoniczne zgłaszającego;
- 2) datę i czas awizowanego transportu;
- 3) określenie docelowego miejsca awizacji.

§5

O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca powiadomi zgłaszającego pisemnie na podany przez niego w zgłoszeniu reklamacyjnym adres mailowy.

§6

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni roboczych.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1

Zawarcie umowy o świadczenie Usług, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nie przenosi na Usługobiorcę żadnych autorskich praw majątkowych. Użytkownik nabywa wyłącznie prawo do korzystania z narzędzi i Usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami Regulaminu, nie nabywa on prawa własności do narzędzi i Usług świadczonych przez Usługodawcę ani żadnej ich części.

§2

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu jest w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i należy go wówczas interpretować tak, by możliwie najpełniej realizować jego postanowienia uznane za nieważne, jednakże w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

§3

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie prawo polskie.

§4

Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Usługodawcy.

8. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU I ZMIAN DO REGULAMINU

§1

Niniejszy regulamin jest ogólnie dostępny na stronie internetowej:

http://neuca.pl/wspolpraca/dostawy_neuca/awizacja oraz bezpośrednio w portalu. W tej formie publikowane będą wszelkie aktualizacje i zmiany Regulaminu.

§2

Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej, o której mowa w ustępie poprzedzającym, chyba, że co innego wynika wyraźnie z ich treści.

§3

Kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie, rozwiązywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§4

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2019 r.