

Informacja prasowa

11 lipca 2019 r.

## **NEUCA w pierwszej połowie roku 2019 r. skokowo zwiększyła zasięg programów aptecznych**

**Blisko 1800 aptek uczestniczy w najbardziej zaawansowanych programach aptecznych Grupy NEUCA na koniec czerwca 2019 r. W porównaniu do ubiegłego roku liczba współpracujących w tej formule klientów wzrosła o ponad 70%. Łącznie w programach i rynkowych aktywnościach Grupy uczestniczy już 5681 aptek.**

Grupa dostarcza szereg narzędzi, które pozwalają aptekom niezależnym mierzyć się z siecią konkurencją. Formuła wypracowana przez NEUCA zakłada kompleksowe wsparcie bez ograniczania własności i samodzielności decyzyjnej aptekarzy. Farmaceuta decydując o przystąpieniu do określonego programu wybiera dostosowany do jego potrzeb zestaw narzędzi handlowych i marketingowych.

Z korzyści programów Partner+, Partner oraz IPRA (Indywidualny Program Rozwoju Apteki) na koniec pierwszego półrocza korzystało już łącznie 1772 aptek. Wzrost uczestników to w dużej mierze efekt rosnącej satysfakcji aptek biorących udział w programach oraz wdrożenie nowych, bardziej elastycznych form współpracy z farmaceutami.

Najszerzy wachlarz wsparcia realizowany jest w programach Partner i Partner+, w których bierze udział 992 placówek czyli ponad 10% aptek niezależnych w kraju. W tej formule współpracy oprócz narzędzi handlowych i marketingowych apteki mają m.in. dostęp do systemów informatycznych optymalizujących ich pracę, zyskują ekspozycję na kanały sprzedaży e-commerce takie jak platforma apteline.pl i ortopedio.pl, wchodzące w skład Grupy NEUCA.

*- Pod koniec roku rozmawialiśmy z aptekami z którymi współpracujemy na temat naszych programów aptecznych. Na bazie naszych badań stwierdziliśmy, że farmaceutyci pragną większej elastyczności w zakresie uczestnictwa w naszych rynkowych aktywnościach. Dlatego zdecydowaliśmy się na wdrożenie nowej wersji programu IPRA oraz Partner. Efektem tych działań jest dynamiczny wzrost uczestników najbardziej zaawansowanych form współpracy, dzięki czemu możemy lepiej wspierać apteki niezależne i jednocześnie umacniać naszą pozycję rynkową - twierdzi Tomasz Pilecki, Dyrektor Departamentu Centralnego Wsparcia Niezależnych Aptek.*

Partner+ już dzisiaj jest najszybciej rozwijającym się i największym programem partnerskim, dla aptek. Jak wynika z danych niezależnej firmy badawczej IQVIA jest już liderem w 11 województwach, a w kolejnych dwóch pierwsze miejsce zajmuje IPRA. – *Nasze programy wyróżniają się nie tylko w skali kraju, ale również Europy. Partner+ oraz IPRA wchodzą już do największej europejskiej czwórki programów kierowanych do aptek niezależnych. Warto również zwrócić uwagę, że firmy które nas wyprzedzają w tym zestawieniu to największe międzynarodowe korporacje* – podkreśla Tomasz Pilecki.

Umacnianie relacji z aptekami pomaga Grupie NEUCA w osiągnięciu wysokich wyników satysfakcji klienta. W pierwszym kwartale 2019 r. NEUCA osiągnęła rekordowy wysoki odczyt wskaźnik NPS (Net Promotor Score), który wyniósł 41 pkt. Tym samym Spółka osiągnęła najlepszy wynik nie tylko wśród dystrybutorów, ale również małych i średnich hurtowni. Oznacza to, że NEUCA jest najchętniej rekomendowanym dostawcą leków w Polsce.

## **O firmie:**

NEUCA jest firmą działającą na rynku ochrony zdrowia, łączącą jego kluczowe obszary. Jej udziały w rynku hurtu aptecznego w pierwszym kwartale 2019 r. wyniosły blisko 29%. Leki dystrybuowane przez spółkę pochodzą od ponad 700 czołowych producentów z całego świata. Grupa poprzez spółkę Synoptis Pharma, prowadzi działalność w zakresie zarządzania produktami własnymi: Apteo, Genoptim, CERA+. Obecnie w portfolio firmy znajduje się blisko 470 produktów. W skład Grupy wchodzi również NEUCA MED, odpowiedzialna za rozwój usług i produktów dla pacjenta. W skład tego segmentu wchodzi przychodnie lekarskie Świat Zdrowia, firmy zajmujące się badaniami klinicznymi, spółka odpowiedzialna za rozwój usług telemedycznych oraz biznesy e-commerce skierowane do pacjenta.

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do kontaktu:

**Andrzej Szurek**

InnerValue

a.szurek@innervalue.pl

+48 504 317 545